

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DÀNH CHO CHUYÊN VIÊN TUYỂN DỤNG

1. Khái niệm

Khách Hàng là cá nhân/ tổ chức có nhu cầu tuyển dụng Ứng viên thông qua việc sử dụng nền tảng tuyển dụng của Recland.co

Ứng viên nghĩa là người được chuyên viên tuyển dụng giới thiệu cho Khách Hàng thông qua nền tảng tuyển dụng của Recland.co

Chuyên viên tuyển dụng/Cộng tác viên là cá nhân/ tổ chức tham gia vào việc giới thiệu ứng viên qua nền tảng của Recland.co

Recland.co là nền tảng kết nối chuyên viên tuyển dụng và khách hàng có nhu cầu tuyển dụng

Dịch Vụ nghĩa là các dịch vụ được cung cấp trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co.

Phí Sử Dụng Nền Tảng là khoản phí mà Recland.co nhận được từ Khách Hàng.

Recland.co có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào về Điều khoản và Điều kiện trong nội dung Quy chế này, vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Thành viên vui lòng kiểm tra các điều kiện này để cập nhật các thay đổi. Và khi bạn tiếp tục sử dụng trang web sau khi các thay đổi về Điều khoản và Điều kiện được đăng tải, có nghĩa là bạn chấp nhận với những thay đổi đó.

2. Dịch vụ của Recland.co

Recland.co là nền tảng tuyển dụng áp dụng công nghệ để tạo điều kiện cho Chuyên viên tuyển dụng giới thiệu và kết nối ứng viên với Khách hàng. Vai trò của Recland.co là:

- Theo dõi và hỗ trợ hợp lý trong suốt quá trình tuyển dụng Ứng viên và bảo mật thông tin tuyệt đối cho các bên.
- Recland.co sẽ không tham gia vào quá trình lựa chọn cũng như không thiên vị bất kỳ chuyên viên tuyển dụng hoặc Khách Hàng nào.
- Với mỗi trường hợp Khách Hàng tuyển thành công Ứng viên thông qua nền tảng, Recland.co sẽ thu Phí Sử Dụng Nền Tảng theo quy định tại Hợp Đồng này và các Hợp Đồng có liên quan khác.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Nền tảng tuyển dụng Recland.co phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Nền tảng tuyển dụng Recland.co

Vui lòng đọc kỹ các Điều Khoản & Điều Kiện này trước khi truy nhập và sử dụng dịch vụ trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co. Bằng việc truy cập và sử dụng Website Recland.co, bạn (hay còn gọi là “Chuyên viên tuyển dụng”) chấp thuận Điều Khoản & Điều Kiện này và đồng ý bị ràng buộc bởi các quy định về sử dụng Dịch vụ trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về bản thỏa thuận này, vui lòng liên hệ chúng tôi qua email

3. Giới thiệu ứng viên

Bằng việc bắt đầu giới thiệu ứng viên trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co, bạn cần chắc chắn rằng bạn được sự đồng ý của ứng viên về việc ủy quyền giới thiệu và sử dụng thông tin cá nhân của họ gửi sang cho Khách hàng.

Nếu Recland.co nhận được thông báo từ Ứng viên là họ chưa từng ủy quyền giới thiệu cho bạn, Recland.co sẽ có quyền dừng tất cả các hoạt động của Bạn trên hệ thống để đảm bảo quyền riêng tư cho mọi cá nhân.

4. Điều kiện nhận thưởng

4.1 Chương trình Tuyển dụng

STT	Hình thức giới thiệu	Phân loại	Mức thưởng	Ghi chú
1	Thưởng CV	Bất kỳ	Tùy job	Update trên web
2	Thưởng Interview	Bất kỳ	Tùy job	Update trên web
3	Thưởng ứng viên onboard	Dưới 15 triệu	50% lương gross ứng viên	mức thưởng trên web là dự kiến
		Từ 15 triệu - dưới 35 triệu	55% lương gross ứng viên	mức thưởng trên web là dự kiến
		Từ 35 triệu trở lên	60% lương gross ứng viên	mức thưởng trên web là dự kiến

a. Điều kiện nhận thưởng giới thiệu CV:

- Ứng viên có nhu cầu tìm việc làm và có mong muốn đăng ký vào vị trí công ty đang tuyển.



- Ứng viên không trùng với danh sách đang có của khách hàng (Ứng viên có trong danh sách dữ liệu của Khách hàng trong vòng 12 tháng gần nhất - Recland sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp tài liệu xác thực)
- Mỗi doanh nghiệp có thể mua 1 CV của bạn 1 lần, không giới hạn số công việc có thể giới thiệu.
- Với mỗi lượt mua CV thành công, CTV sẽ nhận được số tiền thưởng tương ứng và được thanh toán theo quy định về thời hạn thanh toán.

b. Điều kiện nhận thưởng giới thiệu phỏng vấn

- Ứng viên có nhu cầu tìm việc làm và có mong muốn đăng ký vào vị trí công ty đang tuyển.
- Ứng viên không trùng với danh sách đang có của khách hàng (Ứng viên có trong danh sách phỏng vấn hoặc offer của Khách hàng trước khi Khách hàng mở CV trên hệ thống Recland - Recland sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp tài liệu xác thực)
- Ứng viên tham gia buổi phỏng vấn được sắp xếp với khách hàng
- Trường hợp CTV giới thiệu ứng viên trên nền tảng Recland, nhưng Recland không liên hệ được với CTV để sắp xếp phỏng vấn ứng viên được chọn, Recland sẽ tiến hành tìm thông tin của ứng viên để liên hệ trực tiếp trong quá trình phỏng vấn đến khi hoàn tất tuyển dụng. Nếu ứng viên tham gia phỏng vấn, Recland sẽ trích 10%/thưởng của ứng viên thành công chi thưởng cho CTV.

c. Thưởng giới thiệu ứng viên chấp nhận làm việc cho khách hàng

- Ứng viên có nhu cầu tìm việc làm và có mong muốn đăng ký vào vị trí công ty đang tuyển.
- Ứng viên không trùng với danh sách đang có của khách hàng (Ứng viên có trong danh sách phỏng vấn hoặc offer của Khách hàng trước khi Khách hàng mở CV trên hệ thống Recland - Recland sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp tài liệu xác thực)
- Khi ứng viên tham gia là việc cho khách hàng, CTV sẽ nhận được thưởng theo mốc thời gian quy định trong chính sách thưởng.

- Với trường hợp các ứng viên do bạn giới thiệu: tiền thưởng sẽ chia thành 2 đợt như sau:

- + **15% tiền thưởng** giới thiệu sẽ được thanh toán sau khi Ứng viên kết thúc 30 ngày làm việc đầu tiên.
- + **10% tiền thưởng** giới thiệu sẽ được thanh toán sau khi Ứng viên kết thúc 45 ngày làm việc.
- + **75% tiền thưởng** giới thiệu sẽ được thanh toán sau khi Ứng viên ký hợp đồng chính thức với Nhà tuyển dụng.

Bạn đồng ý và xác nhận rằng, trong mọi trường hợp, nếu Khách Hàng chưa thanh toán Phí Sử Dụng Nền Tảng cho Recland, Recland sẽ không trả tiền thưởng giới thiệu cho Bạn. Tình huống này thường xảy ra đối với doanh nghiệp hoặc nhà tuyển dụng tuyển dụng thông qua Recland lần đầu tiên, và thanh toán bị trì hoãn do vấn đề giấy tờ.

- Trường hợp CTV giới thiệu ứng viên trên nền tảng Recland, nhưng Recland không liên hệ được với CTV để sắp xếp phỏng vấn ứng viên được chọn, Recland sẽ tiến hành tìm thông tin của ứng viên để liên hệ trực tiếp trong quá trình phỏng vấn đến khi hoàn tất tuyển dụng. Nếu ứng viên thành công nhận offer, sau 2 tháng thử việc, Recland sẽ trích 10%/ thưởng của ứng viên thành công chi thường cho CTV.
- Với trường hợp bạn tự ứng tuyển vào vị trí tuyển dụng: khi ứng tuyển thành công, Recland sẽ thu 50% phí quản lý nền tảng
- Ủy quyền xử lý: CTV có thể chọn Ủy quyền cho Recland hỗ trợ xử lý các quy trình giới thiệu ứng viên. Nếu giới thiệu ứng viên thành công, CTV sẽ nhận được thưởng tương đương 20% mức thưởng của ứng viên đó.

4.2 Chương trình Market CV

- Khi tham gia vào chương trình giới thiệu ứng viên, chuyên viên tuyển dụng sẽ tự cài đặt mức giá của ứng viên theo khung đề xuất của Recland.co.

4.3 Thời hạn thanh toán

Recland sẽ tổng hợp báo cáo thu nhập của Bạn trong tháng và thanh toán vào ngày 10 - ngày 15 tháng tiếp theo. Số tiền thực nhận sẽ được khấu trừ đi 10% PIT (thuế TNCN). Bạn có thể theo dõi thu nhập dự kiến của mình trong phần “Tổng Quan” trên trang hồ sơ cá nhân CTV.

4.4 Phương thức thanh toán

Chuyển khoản vào thông tin Tài khoản do Bạn cung cấp. Bạn chịu trách nhiệm đối với khoản Phí thanh toán qua ngân hàng (nếu có phát sinh).

5. Bảo mật thông tin

5.1 Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin Ứng viên/ nhà tuyển dụng trên website được Recland.co cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân.

Việc thu thập và sử dụng thông tin của Ứng viên/ nhà tuyển dụng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Ứng viên/ nhà tuyển dụng có trách nhiệm tự bảo vệ mình trước sự tiếp cận thông tin về password khi dùng chung máy tính với nhiều người. Khi đó, Ứng viên/ nhà tuyển dụng phải chắc chắn đã thoát khỏi tài khoản sau khi sử dụng dịch vụ của Recland.co. Recland.co cam kết không tiết lộ hoặc chia sẻ thông tin ứng viên/ nhà tuyển dụng, khi không có sự đồng ý từ ứng viên/nhà tuyển dụng.

Chính sách bảo mật thông tin khách hàng chỉ được áp dụng tại website Recland.co. Nó không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba khác đặt quảng cáo hoặc có liên kết tại Recland.co. Ứng viên/ nhà tuyển dụng nên tham khảo và phân biệt rõ sự khác biệt trong chính sách bảo mật thông tin khách hàng của những website này.



Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu Ứng viên/ nhà tuyển dụng, Recland.co sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Ứng viên/ nhà tuyển dụng được biết.

Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Recland.co không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Ứng viên/ nhà tuyển dụng đó nếu xét thấy tất cả thông tin Ứng viên/ nhà tuyển dụng cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

5.2 Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân

Khi khách hàng gửi thông tin cá nhân của khách hàng cho chúng tôi, khách hàng đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên. Recland.co cam kết bảo mật thông tin cá nhân của các khách hàng bằng mọi cách thức có thể. Chúng tôi sử dụng các hệ thống mã hóa nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.

Recland.co cũng khuyến cáo các khách hàng nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của các khách hàng và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác.

Trong trường hợp có phản ánh của khách hàng về việc sử dụng thông tin trái với mục đích đã nêu, Recland.co sẽ tiến hành giải quyết theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng gửi thông tin phản hồi về việc thông tin cá nhân thu thập trái với mục đích đã nêu.

Bước 2: Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Recland.co tiếp nhận và giải quyết với các bên có liên quan.

Bước 3: Trong trường hợp vượt ra khỏi tầm kiểm soát của Recland.co, chúng tôi sẽ đưa ra các cơ quan có thẩm quyền để yêu cầu giải quyết.

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ khách hàng về “Chính sách bảo mật” này. Nếu khách hàng có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ Email: recland.co@recland.com.vn

5.3 Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên website bao gồm: email, số điện thoại, thông tin người liên hệ, bản mô tả công việc đối với nhà tuyển dụng và hồ sơ ứng viên đối với ứng viên. Đây là các thông tin mà website cần ứng viên/ nhà tuyển dụng cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để website liên hệ xác nhận khi ứng viên/nhà

tuyển dụng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho ứng viên/nhà tuyển dụng. Các Cộng tác viên/ ứng viên/ nhà tuyển dụng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

5.4 Phạm vi sử dụng thông tin

Website Recland.co sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ tìm việc làm cho ứng viên và dịch vụ đăng tuyển nhân viên cho nhà tuyển dụng.
- Gửi các thông báo đến ứng viên khi nộp đơn ứng tuyển thành công và gửi thông báo đến nhà tuyển dụng khi đăng tin tuyển ứng viên lên website thành công.
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Ứng viên/ nhà tuyển dụng hoặc các hoạt động giả mạo thông tin Ứng viên/ nhà tuyển dụng
- Nâng cao chất lượng dịch vụ dành cho Ứng viên/ nhà tuyển dụng
- Giải quyết các vấn đề, tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng website
- Ngăn chặn những hoạt động vi phạm pháp luật Việt Nam
- Không sử dụng thông tin cá nhân của Ứng viên/ nhà tuyển dụng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Website

6. Quyền và Trách nhiệm của CTV

- Quyền:

- Cộng tác viên sẽ được phép tạo một tài khoản cộng tác viên trên Recland.co để thực hiện việc giới thiệu ứng viên cho Nhà tuyển dụng.

- Cộng tác viên được quyền yêu cầu Ban quản trị hỗ trợ các vấn đề liên quan đến kỹ thuật khi sử dụng dịch vụ trên Recland.co. Và có quyền yêu cầu Recland.co hỗ trợ trong quá trình giải quyết các tranh chấp phát sinh liên quan đến giao dịch thực hiện trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Recland.co.

- Đối tác có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT: Recland.co trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng email đến cho Sàn giao dịch TMĐT: Recland@hri.com.vn

- Trách nhiệm:

- Tất cả các thông tin Bạn cung cấp là đúng và chính xác và Bạn sẽ chỉ sử dụng Dịch Vụ cho các mục đích hợp pháp.



- Cộng tác viên cam kết mọi thông tin ứng viên do Cộng tác viên cung cấp phải được sự đồng ý của ứng viên, cộng tác viên tự chịu mọi trách nhiệm trong trường hợp nhận được khiếu nại từ ứng viên.
- Bạn xác nhận rằng nếu các thông tin về Bạn là không đúng, thiếu chính xác, chưa cập nhật hoặc không đầy đủ trên bất kỳ phương diện nào thì Recland.co có quyền, nhưng không phải nghĩa vụ, chấm dứt Hợp Đồng này và việc sử dụng Dịch Vụ của Bạn bất cứ lúc nào bằng một thông báo được gửi qua Nền tảng hoặc email đã đăng ký
- Bạn sẽ không cho phép người khác sử dụng danh tính hoặc Tài khoản của Bạn và Bạn không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao tài khoản người dùng của mình cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác.
- Cộng tác viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Recland vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Recland.co hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo thị trường tạo những đơn đặt hàng, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì đối tác phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Đối tác không được hành động gây mất uy tín của Recland.co dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín Recland.co
- Đối tác có trách nhiệm phối hợp với Recland giải quyết các tranh chấp phát sinh đối với giao dịch phát sinh liên quan đến Recland.co
- Tuân thủ tuyệt đối chính sách của Recland.co trong quá trình sử dụng Dịch Vụ.

7. Quyền và Trách nhiệm của Recland.co

Quyền của Ban quản lý website Recland.co

- Yêu cầu đối tác thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo đúng nội dung tại Hợp đồng cung cấp dịch vụ trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Recland cũng như Quy chế hoạt động của Sàn được công khai trên website: Recland.co
- Recland.co có thể chấm dứt quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của đối tác; khách hàng và sẽ thông báo cho Cộng tác viên và nhà tuyển dụng trong thời hạn ít nhất là một (01) tuần trong trường hợp người dùng vi phạm các Quy chế của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Recland.co hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Recland.co.

- Recland.co giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho khách hàng theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Recland.co và sẽ báo trước cho Cộng tác viên và nhà tuyển dụng thời hạn là một (01) tuần.

- **Trách nhiệm của Ban quản lý website Recland.co**

- Recland.co có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “Cơ chế kiểm tra, giám sát” để đảm bảo việc cung cấp thông tin trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Recland.co được thực hiện chính xác đầy đủ.

- Cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các thông tin của khách hàng cho Cộng tác viên để có thể cung cấp dịch vụ.

- Hoàn trả thưởng giới thiệu cho Cộng tác viên sau khi giới thiệu thành công và nhận được thanh từ Nhà tuyển dụng theo điều khoản và thời hạn thanh toán.

- Recland.co sẽ có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên website thương mại điện tử đồng thời sẽ hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Dichungtaxi.com

- Recland.co sẽ có trách nhiệm công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Recland.co. Khi khách hàng (Nhà tuyển dụng) trên Website cung cấp dịch vụ TMĐT Recland.co phát sinh mâu thuẫn với người bán (Cộng tác viên) hoặc tổn hại lợi ích hợp pháp.

- Recland.co chịu trách nhiệm ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin cung cấp dịch vụ không phù hợp theo quy định của pháp luật.

- Recland.co có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh từ đối tác; khách hàng nếu xảy ra tranh chấp. Ban quản trị sẽ cân nhắc xem xét nhưng phản ánh đó. Tùy theo mức độ Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Recland.co sẽ có phương án bảo vệ quyền lợi của thành viên.

- Recland.co sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Recland.co và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả



kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Recland.co không phải chịu trách nhiệm liên đới.

8. Giải quyết tranh chấp

Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, Recland khuyến khích giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên để đạt được sự đồng thuận về phương án giải quyết. Nếu hai bên không thể thương lượng với nhau và yêu cầu Recland đứng ra giải quyết vụ việc. Quyết định của Recland là quyết định cuối cùng. Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được Recland xử lý theo trình tự sau:

- **Bước 1:** Để tạo khiếu nại tới Recland, người mua/Nhà tuyển dụng cần bấm khiếu nại ngay trong <https://Recland.co/> . Hệ thống sẽ ghi nhận khiếu nại này của. Việc tạo khiếu nại Trả hàng/Hoàn tiền là cơ sở Recland tạm giữ khoản tiền hàng cần thanh toán cho Cộng tác viên lại cho đến khi giải quyết xong

- **Bước 2:** Bộ phận giải quyết khiếu nại của Recland sẽ tiếp nhận các yêu cầu của người khiếu nại/các bên tranh chấp. Recland sẽ có biện pháp cụ thể hỗ trợ người khiếu nại/các bên tranh chấp để giải quyết tùy theo tính chất và mức độ của vụ việc.

- **Bước 3:** Recland sẽ yêu cầu các bên tranh chấp cung cấp đầy đủ thông tin/tài liệu liên quan đến vụ việc, và đưa ra hướng giải quyết dựa trên các thông tin/tài liệu thu thập được trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đầy đủ các thông tin/tài liệu có liên quan đến vụ việc. Trong trường hợp vụ việc có nhiều thông tin, tình tiết phức tạp thì thời hạn giải quyết sẽ được kéo dài hơn.

- **Bước 4:** Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Sàn Giao Dịch Thương Mại Điện Tử, Recland sẽ yêu cầu các bên tranh chấp đưa vụ việc ra giải quyết tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Recland tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của khách hàng (Nhà tuyển dụng). Các Cộng tác viên trên sàn Giao Dịch Thương Mại Điện Tử Recland cần cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin/tài liệu liên quan. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

9. Vi phạm hợp đồng

9.1 Recland.co có quyền quyết định Tài khoản đó có vi phạm Quy chế tài khoản, Quy chế hoạt động, Quy định giới thiệu ứng viên, hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Recland.co hay không khi có đủ căn cứ cho rằng Tài khoản đó có hành vi vi phạm. Với trường hợp vi phạm:

a. Recland.co bảo lưu quyền chấm dứt vĩnh viễn hoặc chấm dứt tạm thời hoạt động của Tài khoản nếu bạn được xác định đã vi phạm Quy chế tài khoản, Quy chế hoạt động, Quy định giới thiệu ứng viên và, có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Recland.co hoặc ảnh hưởng xấu tới mối quan hệ giữa Recland.co và khách hàng.

b. Recland.co có quyền yêu cầu Bạn một khoản phạt vi phạm tương ứng gấp 03 (ba) lần số tiền thiệt hại bạn gây ra và đóng băng các khoản thưởng. Ngoài ra bạn có thể chịu thêm các khoản phạt khác theo quy định luật pháp Việt Nam nếu có.

9.2 Trường hợp Bạn vi phạm bất kỳ điều khoản nào theo quy định tại Hợp Đồng này mà không do Sự Kiện Bất Khả Kháng và không do lỗi của Recland.co, Recland.co có quyền thực hiện các hành động sau:

- a. Xóa bỏ Tài khoản của Bạn trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co
- b. Xóa bỏ các thông tin Ứng viên mà Bạn đã giới thiệu thông qua nền tảng tuyển dụng của Recland.co
- c. Yêu cầu Bạn hoàn trả tất cả các khoản phí đã nhận được từ Recland.co mà Bạn có được thông qua hành vi vi phạm của mình.
- d. Yêu cầu Bạn một khoản phạt vi phạm tương ứng gấp 03 (ba) lần số tiền quy định tại Mục 9.2.c

