

## ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DÀNH CHO CHUYÊN VIÊN TUYỂN DỤNG

### 1. Khái niệm

**Khách Hàng** là cá nhân/ tổ chức có nhu cầu tuyển dụng Ứng viên thông qua việc sử dụng nền tảng tuyển dụng của Recland.co

**Ứng viên** nghĩa là người được chuyên viên tuyển dụng giới thiệu cho Khách Hàng thông qua nền tảng tuyển dụng của Recland.co

**Chuyên viên tuyển dụng/Cộng tác viên** là cá nhân/ tổ chức tham gia vào việc giới thiệu ứng viên qua nền tảng của Recland.co

**Recland.co** là nền tảng kết nối chuyên viên tuyển dụng và khách hàng có nhu cầu tuyển dụng

**Dịch Vụ** nghĩa là các dịch vụ được cung cấp trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co.

**Phí Sử Dụng Nền Tảng** là khoản phí mà Recland.co nhận được từ Khách Hàng.

Recland.co có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào về Điều khoản và Điều kiện trong nội dung Quy chế này, vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Thành viên vui lòng kiểm tra các điều kiện này để cập nhật các thay đổi. Và khi bạn tiếp tục sử dụng trang web sau khi các thay đổi về Điều khoản và Điều kiện được đăng tải, có nghĩa là bạn chấp nhận với những thay đổi đó.

### 2. Dịch vụ của Recland.co

Recland.co là nền tảng tuyển dụng áp dụng công nghệ để tạo điều kiện cho Chuyên viên tuyển dụng giới thiệu và kết nối ứng viên với Khách hàng. Vai trò của Recland.co là:

- Theo dõi và hỗ trợ hợp lý trong suốt quá trình tuyển dụng Ứng viên và bảo mật thông tin tuyệt đối cho các bên.
- Recland.co sẽ không tham gia vào quá trình lựa chọn cũng như không thiên vị bất kỳ chuyên viên tuyển dụng hoặc Khách Hàng nào.
- Với mỗi trường hợp Khách Hàng tuyển thành công Ứng viên thông qua nền tảng, Recland.co sẽ thu Phí Sử Dụng Nền Tảng theo quy định tại Hợp Đồng này và các Hợp Đồng có liên quan khác.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Nền tảng tuyển dụng Recland.co phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Nền tảng tuyển dụng Recland.co

Vui lòng đọc kỹ các Điều Khoản & Điều Kiện này trước khi truy nhập và sử dụng dịch vụ trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co. Bằng việc truy cập và sử dụng Website Recland.co, bạn (hay còn gọi là “Chuyên viên tuyển dụng”) chấp thuận Điều Khoản & Điều Kiện này và đồng ý bị ràng buộc bởi các quy định về sử dụng Dịch vụ trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về bản thỏa thuận này, vui lòng liên hệ chúng tôi qua email

### 3. Giới thiệu ứng viên

Bằng việc bắt đầu giới thiệu ứng viên trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co, bạn cần chắc chắn rằng bạn được sự đồng ý của ứng viên về việc ủy quyền giới thiệu và sử dụng thông tin cá nhân của họ gửi sang cho Khách hàng.

Nếu Recland.co nhận được thông báo từ Ứng viên là họ chưa từng ủy quyền giới thiệu cho bạn, Recland.co sẽ có quyền dừng tất cả các hoạt động của Bạn trên hệ thống để đảm bảo quyền riêng tư cho mọi cá nhân.

### 4. Điều kiện nhận thưởng

#### 4.1 Chương trình Tuyển dụng

STT	Hình thức giới thiệu	Phân loại	Mức thưởng	Ghi chú
1	Thưởng CV	Bất kỳ	Tùy job	Update trên web
2	Thưởng Interview	Bất kỳ	Tùy job	Update trên web
3	Thưởng ứng viên onboard	Dưới 15 triệu	50% lương gross ứng viên	mức thưởng trên web là dự kiến
		Từ 15 triệu - dưới 35 triệu	55% lương gross ứng viên	mức thưởng trên web là dự kiến
		Từ 35 triệu trở lên	60% lương gross ứng viên	mức thưởng trên web là dự kiến

#### a. Điều kiện nhận thưởng giới thiệu CV:



- Ứng viên có nhu cầu tìm việc làm và có mong muốn đăng ký vào vị trí công ty đang tuyển.
- Ứng viên không trùng với danh sách đang có của khách hàng (Ứng viên có trong danh sách dữ liệu của Khách hàng trong vòng 12 tháng gần nhất - Recland sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp tài liệu xác thực)
- Mỗi doanh nghiệp có thể mua 1 CV của bạn 1 lần, không giới hạn số công việc có thể giới thiệu.
- Với mỗi lượt mua CV thành công, CTV sẽ nhận được số tiền thưởng tương ứng và được thanh toán theo quy định về thời hạn thanh toán.

#### **b. Điều kiện nhận thưởng giới thiệu phỏng vấn**

- Ứng viên có nhu cầu tìm việc làm và có mong muốn đăng ký vào vị trí công ty đang tuyển.
- Ứng viên không trùng với danh sách đang có của khách hàng (Ứng viên có trong danh sách phỏng vấn hoặc offer của Khách hàng trước khi Khách hàng mở CV trên hệ thống Recland - Recland sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp tài liệu xác thực)
- Ứng viên tham gia buổi phỏng vấn được sắp xếp với khách hàng
- Trường hợp CTV giới thiệu ứng viên trên nền tảng Recland, nhưng Recland không liên hệ được với CTV để sắp xếp phỏng vấn ứng viên được chọn, Recland sẽ tiến hành tìm thông tin của ứng viên để liên hệ trực tiếp trong quá trình phỏng vấn đến khi hoàn tất tuyển dụng. Nếu ứng viên tham gia phỏng vấn, Recland sẽ trích 10%/thưởng của ứng viên thành công chi thưởng cho CTV.

#### **c. Thưởng giới thiệu ứng viên chấp nhận làm việc cho khách hàng**

- Ứng viên có nhu cầu tìm việc làm và có mong muốn đăng ký vào vị trí công ty đang tuyển.
- Ứng viên không trùng với danh sách đang có của khách hàng (Ứng viên có trong danh sách phỏng vấn hoặc offer của Khách hàng trước khi Khách hàng mở CV trên hệ thống Recland - Recland sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp tài liệu xác thực)
- Khi ứng viên tham gia là việc cho khách hàng, CTV sẽ nhận được thưởng theo mốc thời gian quy định trong chính sách thưởng.
- Với trường hợp các ứng viên do bạn giới thiệu: tiền thưởng sẽ chia thành 2 đợt như sau:

+ **15% tiền thưởng** giới thiệu sẽ được thanh toán sau khi Ứng viên kết thúc 30 ngày làm việc đầu tiên.

+ **10% tiền thưởng** giới thiệu sẽ được thanh toán sau khi Ứng viên kết thúc 45 ngày làm việc.

+ **75% tiền thưởng** giới thiệu sẽ được thanh toán sau khi Ứng viên ký hợp đồng chính thức với Nhà tuyển dụng.

Bạn đồng ý và xác nhận rằng, trong mọi trường hợp, nếu Khách Hàng chưa thanh toán Phí Sử Dụng Nền Tảng cho Recland, Recland sẽ không trả tiền thưởng giới thiệu cho Bạn. Tình huống này thường xảy ra đối với doanh nghiệp hoặc nhà tuyển dụng tuyển dụng thông qua Recland lần đầu tiên, và thanh toán bị trì hoãn do vấn đề giấy tờ.

- Trường hợp CTV giới thiệu ứng viên trên nền tảng Recland, nhưng Recland không liên hệ được với CTV để sắp xếp phỏng vấn ứng viên được chọn, Recland sẽ tiến hành tìm thông tin của ứng viên để liên hệ trực tiếp trong quá trình phỏng vấn đến khi hoàn tất tuyển dụng. Nếu ứng viên thành công nhận offer, sau 2 tháng thử việc, Recland sẽ trích 10%/ thưởng của ứng viên thành công chi thưởng cho CTV.
- Với trường hợp bạn tự ứng tuyển vào vị trí tuyển dụng: khi ứng tuyển thành công, Recland sẽ thu 50% phí quản lý nền tảng
- Ủy quyền xử lý: CTV có thể chọn Ủy quyền cho Recland hỗ trợ xử lý các quy trình giới thiệu ứng viên. Nếu giới thiệu ứng viên thành công, CTV sẽ nhận được thưởng tương đương 20% mức thưởng của ứng viên đó.

#### **4.3 Thời hạn thanh toán**

Recland sẽ tổng hợp báo cáo thu nhập của Bạn trong tháng và thanh toán vào ngày 10 - ngày 15 tháng tiếp theo. Số tiền thực nhận sẽ được khấu trừ đi 10% PIT (thuế TNCN).

Bạn có thể theo dõi thu nhập dự kiến của mình trong phần “Tổng Quan” trên trang hồ sơ cá nhân CTV.

#### **4.4 Phương thức thanh toán**

Chuyển khoản vào thông tin Tài khoản do Bạn cung cấp. Bạn chịu trách nhiệm đối với khoản Phí thanh toán qua ngân hàng (nếu có phát sinh).

### **5. Bảo mật thông tin**

#### **5.1 Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Thông tin Ứng viên/ nhà tuyển dụng trên website được Recland.co cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân.

Việc thu thập và sử dụng thông tin của Ứng viên/ nhà tuyển dụng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Ứng viên/ nhà tuyển dụng có trách nhiệm tự bảo vệ mình trước sự tiếp cận thông tin về password khi dùng chung máy tính với nhiều người. Khi đó, Ứng viên/ nhà tuyển dụng phải chắc chắn đã thoát khỏi tài khoản sau khi sử dụng dịch vụ của Recland.co. Recland.co cam kết không tiết lộ hoặc chia sẻ thông tin ứng viên/ nhà tuyển dụng, khi không có sự đồng ý từ ứng viên/nhà tuyển dụng.

Chính sách bảo mật thông tin khách hàng chỉ được áp dụng tại website Recland.co. Nó không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba khác đặt quảng cáo hoặc có liên kết tại Recland.co. Ứng viên/ nhà tuyển dụng nên tham khảo và phân biệt rõ sự khác biệt trong chính sách bảo mật thông tin khách hàng của những website này.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu Ứng viên/ nhà tuyển dụng, Recland.co sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Ứng viên/ nhà tuyển dụng được biết.

Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Recland.co không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Ứng viên/ nhà tuyển dụng đó nếu xét thấy tất cả thông tin Ứng viên/ nhà tuyển dụng cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

## **5.2 Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân**

Khi khách hàng gửi thông tin cá nhân của khách hàng cho chúng tôi, khách hàng đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên. Recland.co cam kết bảo mật thông tin cá nhân của các khách hàng bằng mọi cách thức có thể. Chúng tôi sử dụng các hệ thống mã hóa nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.

Recland.co cũng khuyến cáo các khách hàng nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của các khách hàng và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác.

Trong trường hợp có phản ánh của khách hàng về việc sử dụng thông tin trái với mục đích đã nêu, Recland.co sẽ tiến hành giải quyết theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng gửi thông tin phản hồi về việc thông tin cá nhân thu thập trái với mục đích đã nêu.



Bước 2: Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Recland.co tiếp nhận và giải quyết với các bên có liên quan.

Bước 3: Trong trường hợp vượt ra khỏi tầm kiểm soát của Recland.co, chúng tôi sẽ đưa ra các cơ quan có thẩm quyền để yêu cầu giải quyết.

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ khách hàng về “Chính sách bảo mật” này. Nếu khách hàng có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ Email: [recland.co@recland.com.vn](mailto:recland.co@recland.com.vn)

### **5.3 Mục đích và phạm vi thu thập**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên website bao gồm: email, số điện thoại, thông tin người liên hệ, bảng mô tả công việc đối với nhà tuyển dụng và hồ sơ ứng viên đối với ứng viên. Đây là các thông tin mà website cần ứng viên/ nhà tuyển dụng cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để website liên hệ xác nhận khi ứng viên/nhà tuyển dụng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho ứng viên/nhà tuyển dụng. Các ứng viên/ nhà tuyển dụng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

### **5.4 Phạm vi sử dụng thông tin**

Website Recland.co sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ tìm việc làm cho ứng viên và dịch vụ đăng tuyển nhân viên cho nhà tuyển dụng.
- Gửi các thông báo đến ứng viên khi nộp đơn ứng tuyển thành công và gửi thông báo đến nhà tuyển dụng khi đăng tin tuyển ứng viên lên website thành công.
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Ứng viên/ nhà tuyển dụng hoặc các hoạt động giả mạo thông tin Ứng viên/ nhà tuyển dụng
- Nâng cao chất lượng dịch vụ dành cho Ứng viên/ nhà tuyển dụng
- Giải quyết các vấn đề, tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng website
- Ngăn chặn những hoạt động vi phạm pháp luật Việt Nam
- Không sử dụng thông tin cá nhân của Ứng viên/ nhà tuyển dụng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Website

## **6. Trách nhiệm của CTV**



Khi tham gia vào nền tảng tuyển dụng Recland.co, cộng tác viên có trách nhiệm như sau:

- Tất cả các thông tin Bạn cung cấp là đúng và chính xác và Bạn sẽ chỉ sử dụng Dịch Vụ cho các mục đích hợp pháp.
- Để đảm bảo quyền lợi cho CTV, mọi thông tin trao đổi giữa Cộng tác viên với Khách hàng bắt buộc phải thông qua hệ thống của Recland.co. Trong trường hợp có tranh chấp, Recland.co sẽ dựa trên các thông tin được ghi nhận trên hệ thống để bảo vệ quyền lợi cho Cộng tác viên.
- Cộng tác viên có trách nhiệm hỗ trợ Khách hàng và ứng viên tìm hiểu về kỹ năng của Ứng viên cũng như thông tin về vị trí tuyển dụng. Cập nhật và thông báo kịp thời cho Recland.co & Khách hàng những thay đổi từ Ứng viên. Cập nhật và thông báo kịp thời cho Ứng viên những thay đổi về vị trí tuyển dụng.
- Bạn cam kết sẽ không tiếp cận Khách hàng của Recland.co để giới thiệu bất kỳ dịch vụ nào tương tự với dịch vụ Recland.co đang cung cấp cho Khách hàng.
- Bạn sẽ không cho phép người khác sử dụng danh tính hoặc Tài khoản của Bạn và Bạn không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao tài khoản người dùng của mình cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác
- Bạn xác nhận rằng nếu các thông tin về Bạn là không đúng, thiếu chính xác, chưa cập nhật hoặc không đầy đủ trên bất kỳ phương diện nào thì Recland.co có quyền, nhưng không phải nghĩa vụ, chấm dứt Hợp Đồng này và việc sử dụng Dịch Vụ của Bạn bất cứ lúc nào bằng một thông báo được gửi qua Nền tảng hoặc email đã đăng ký
- Bạn đồng ý nhận hoàn toàn trách nhiệm và nghĩa vụ đối với toàn bộ tổn thất hoặc thiệt hại do việc Bạn vi phạm Hợp Đồng này mà không phải do lỗi của Recland.co.
- Tuân thủ tuyệt đối chính sách của Recland.co trong quá trình sử dụng Dịch Vụ.
- Chịu các chế tài khi vi phạm Hợp Đồng theo quy định tại Hợp Đồng này.

#### **7. Trách nhiệm của Recland.co**

- Theo dõi và hỗ trợ hợp lý trong suốt quá trình tuyển dụng của các Ứng viên và bảo mật thông tin tuyệt đối cho các bên.
- Recland.co sẽ không tham gia vào quá trình lựa chọn cũng như không thiên vị bất kỳ chuyên viên tuyển dụng hoặc Khách Hàng nào. Recland.co cũng sẽ không tham gia vào nền tảng để cạnh tranh với Bạn.
- Recland.co chỉ là bên cung cấp nền tảng cho Bạn và Khách Hàng kết nối với nhau, đối với mỗi trường hợp Khách Hàng tuyển thành công Ứng viên thông qua nền tảng, Recland.co sẽ thu Phí Sử Dụng Nền Tảng theo quy định tại Hợp Đồng này và các Hợp Đồng có liên quan khác
- Recland.co được phép thực hiện bất kỳ hành động nào liên quan đến Nội dung của Bạn khi tự xét thấy cần thiết hoặc thích hợp nếu Recland.co tin rằng Nội dung của Bạn có thể tạo ra trách nhiệm pháp lý cho Recland.co, gây thiệt hại đến thương hiệu Recland.co.

## 8. Giải quyết tranh chấp

### 9. Vi phạm hợp đồng

9.1 Recland.co có quyền quyết định Tài khoản đó có vi phạm Quy chế tài khoản, Quy chế hoạt động, Quy định giới thiệu ứng viên, hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Recland.co hay không khi có đủ căn cứ cho rằng Tài khoản đó có hành vi vi phạm. Với trường hợp vi phạm:

- a. Recland.co bảo lưu quyền chấm dứt vĩnh viễn hoặc chấm dứt tạm thời hoạt động của Tài khoản nếu bạn được xác định đã vi phạm Quy chế tài khoản, Quy chế hoạt động, Quy định giới thiệu ứng viên và, có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Recland.co hoặc ảnh hưởng xấu tới mối quan hệ giữa Recland.co và khách hàng.
- b. Recland.co có quyền yêu cầu Bạn một khoản phạt vi phạm tương ứng gấp 03 (ba) lần số tiền thiệt hại bạn gây ra và đóng băng các khoản thưởng. Ngoài ra bạn có thể chịu thêm các khoản phạt khác theo quy định luật pháp Việt Nam nếu có.

9.2 Trường hợp Bạn vi phạm bất kỳ điều khoản nào theo quy định tại Hợp Đồng này mà không do Sự Kiện Bất Khả Kháng và không do lỗi của Recland.co, Recland.co có quyền thực hiện các hành động sau:

- a. Xóa bỏ Tài khoản của Bạn trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co
- b. Xóa bỏ các thông tin Ứng viên mà Bạn đã giới thiệu thông qua nền tảng tuyển dụng của Recland.co
- c. Yêu cầu Bạn hoàn trả tất cả các khoản phí đã nhận được từ Recland.co mà Bạn có được thông qua hành vi vi phạm của mình.
- d. Yêu cầu Bạn một khoản phạt vi phạm tương ứng gấp 03 (ba) lần số tiền quy định tại Mục 9.2.c