

Chính sách bảo mật

1. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin Ứng viên/ nhà tuyển dụng trên website được HRI Recland cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của Ứng viên/ nhà tuyển dụng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Ứng viên/ nhà tuyển dụng có trách nhiệm tự bảo vệ mình trước sự tiếp cận thông tin về password khi dùng chung máy tính với nhiều người. Khi đó, Ứng viên/ nhà tuyển dụng phải chắc chắn đã thoát khỏi tài khoản sau khi sử dụng dịch vụ của HRI Recland.

HRI Recland cam kết không tiết lộ hoặc chia sẻ thông tin ứng viên/ nhà tuyển dụng, khi không có sự đồng ý từ ứng viên/nhà tuyển dụng.

Chính sách bảo mật thông tin khách hàng chỉ được áp dụng tại website HRI Recland. Nó không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba khác đặt quảng cáo hoặc có liên kết tại HRI Recland. Ứng viên/ nhà tuyển dụng nên tham khảo và phân biệt rõ sự khác biệt trong chính sách bảo mật thông tin khách hàng của những website này.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu Ứng viên/ nhà tuyển dụng, HRI Recland sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Ứng viên/ nhà tuyển dụng được biết.

Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. HRI Recland không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Ứng viên/ nhà tuyển dụng đó nếu xét thấy tất cả thông tin Ứng viên/ nhà tuyển dụng cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

2. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân

Khi khách hàng gửi thông tin cá nhân của khách hàng cho chúng tôi, khách hàng đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên. HRI Recland cam kết

bảo mật thông tin cá nhân của các khách hàng bằng mọi cách thức có thể. Chúng tôi sử dụng các hệ thống mã hóa nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.

HRI Recland cũng khuyến cáo các khách hàng nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của các khách hàng và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác.

Trong trường hợp có phản ánh của khách hàng về việc sử dụng thông tin trái với mục đích đã nêu, HRI Recland sẽ tiến hành giải quyết theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng gửi thông tin phản hồi về việc thông tin cá nhân thu thập trái với mục đích đã nêu.

Bước 2: Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của HRI Recland tiếp nhận và giải quyết với các bên có liên quan.

Bước 3: Trong trường hợp vượt ra khỏi tầm kiểm soát của HRI Recland, chúng tôi sẽ đưa ra các cơ quan có thẩm quyền để yêu cầu giải quyết.

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ khách hàng về “Chính sách bảo mật” này. Nếu khách hàng có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ Email: recland.co@recland.com.vn

3. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên website bao gồm: email, số điện thoại, thông tin người liên hệ, bảng mô tả công việc đối với nhà tuyển dụng và hồ sơ ứng viên đối với ứng viên. Đây là các thông tin mà website cần ứng viên/ nhà tuyển dụng cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để website liên hệ xác nhận khi ứng viên/nhà tuyển dụng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho ứng viên/nhà tuyển dụng.

Các ứng viên/ nhà tuyển dụng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

4. Phạm vi sử dụng thông tin

Website HRI Recland sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ tìm việc làm cho ứng viên và dịch vụ đăng tuyển nhân viên cho nhà tuyển dụng.

- Gửi các thông báo đến ứng viên khi nộp đơn ứng tuyển thành công và gửi thông báo đến nhà tuyển dụng khi đăng tin tuyển ứng viên lên website thành công.
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Ứng viên/ nhà tuyển dụng hoặc các hoạt động giả mạo thông tin Ứng viên/ nhà tuyển dụng
- Nâng cao chất lượng dịch vụ dành cho Ứng viên/ nhà tuyển dụng
- Giải quyết các vấn đề, tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng website
- Ngăn chặn những hoạt động vi phạm pháp luật Việt Nam
- Không sử dụng thông tin cá nhân của Ứng viên/ nhà tuyển dụng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Website.