

## CHÍNH SÁCH SỬ DỤNG

### DÀNH CHO NHÀ TUYỂN DỤNG

#### 1. Khái niệm

**Khách Hàng/ Nhà tuyển dụng** là Doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng Ứng viên thông qua việc sử dụng nền tảng tuyển dụng của Recland.co

**Ứng viên** nghĩa là người được chuyên viên tuyển dụng giới thiệu cho Khách Hàng thông qua nền tảng tuyển dụng của Recland.co

**Chuyên viên tuyển dụng** là

**Recland.co** là

**Dịch Vụ** nghĩa là các dịch vụ được cung cấp trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co.

**Phí Sử Dụng Nền Tảng** là khoản phí mà Khách hàng cần thanh toán khi sử dụng dịch vụ của Recland.co

Recland.co có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào về Điều khoản và Điều kiện trong nội dung Quy chế này, vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Thành viên vui lòng kiểm tra các điều kiện này để cập nhật các thay đổi. Và khi bạn tiếp tục sử dụng trang web sau khi các thay đổi về Điều khoản và Điều kiện được đăng tải, có nghĩa là bạn chấp nhận với những thay đổi đó.

#### 2. Dịch vụ của Recland.co

Recland.co là nền tảng tuyển dụng áp dụng công nghệ để tạo điều kiện cho Chuyên viên tuyển dụng giới thiệu và kết nối ứng viên với Khách hàng. Vai trò của Recland.co là kết nối Khách hàng và Chuyên viên tuyển dụng, Recland.co không cung cấp cũng như không tham gia vào dịch vụ tuyển dụng.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Nền tảng tuyển dụng Recland.co phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Nền tảng tuyển dụng Recland.co

Vui lòng đọc kỹ các Điều Khoản & Điều Kiện này trước khi truy nhập và sử dụng dịch vụ trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co. Bằng việc truy cập và sử dụng Website Recland.co, bạn (hay còn gọi là “Khách hàng”) chấp thuận Điều Khoản & Điều Kiện này và đồng ý bị ràng buộc bởi các quy định về sử dụng Dịch vụ trên nền tảng tuyển dụng của Recland.co. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về bản thỏa thuận này, vui lòng liên hệ chúng tôi qua email

#### 3. Vai trò của Recland.co

- Recland.co, trong quyền hạn của mình sẽ theo dõi và hỗ trợ hợp lý trong suốt quá trình tuyển dụng của các Ứng viên và bảo mật thông tin tuyệt đối cho các bên.

- Recland.co sẽ không tham gia vào quá trình lựa chọn cũng như không thiên vị bất kỳ chuyên viên tuyển dụng hoặc Khách Hàng nào.

- Recland.co chỉ là bên cung cấp nền tảng cho Bạn và Khách Hàng kết nối với nhau, đối với mỗi trường hợp Khách Hàng tuyển thành công Ứng viên thông qua nền tảng, Recland.co sẽ thu Phí Sử Dụng Nền Tảng theo quy định tại Hợp Đồng này và các Hợp Đồng/Đơn đặt hàng có liên quan khác

#### **4. Thỏa thuận ràng buộc**

- Khách hàng chấp nhận tuân thủ theo các nội dung quy định tại Điều Khoản Sử Dụng này trong việc truy cập, xem hoặc sử dụng Nền Tảng Recland.co và Dịch Vụ.

- Điều Khoản Sử Dụng dịch vụ này có thể được Recland.co sửa đổi bất kỳ phần nào vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách cập nhật các sửa đổi trên website chính thức của Recland và mọi điều khoản sửa đổi của Điều Khoản Sử Dụng sẽ có hiệu lực ngay lập tức kể từ thời điểm được cập nhật và sẽ được áp dụng đối với Người Dùng kể từ thời điểm Khách hàng truy cập, xem hoặc sử dụng Nền Tảng Recland.co mà không cần có bất kỳ sự đồng ý nào từ phía Khách hàng hoặc thông báo trước.

- Khách hàng đồng ý rằng, Khách hàng có trách nhiệm xác định và thực hiện theo các sửa đổi đối với Điều Khoản Sử Dụng bằng cách tra cứu Điều Khoản Sử Dụng vào thời điểm sử dụng.

- Trong trường hợp Khách hàng không đồng ý hoặc không hiểu đầy đủ bất kỳ điều khoản nào trong Điều Khoản Sử Dụng, bao gồm cả các sửa đổi của Điều Khoản Sử Dụng, Người Dùng vui lòng dừng việc truy cập, xem hoặc sử dụng Nền Tảng Recland.co và thoát khỏi Nền Tảng Recland.co cho đến khi đồng ý và hiểu rõ đầy đủ.

#### **5. Phạm vi dịch vụ**

Khách Hàng đồng ý sử dụng Dịch Vụ của Recland.co để tìm và tuyển Ứng viên. Recland.co đồng ý sẽ thực hiện việc tư vấn, hỗ trợ Khách Hàng kết nối với và nhận hồ sơ từ các chuyên viên tuyển dụng.

#### **6. Điều khoản sử dụng dịch vụ**

Khách hàng sẽ tự tạo một tài khoản với mật khẩu để sử dụng dịch vụ của Recland.co. Khách hàng phải đăng ký và cần cung cấp các thông tin cá nhân có liên quan, được Recland.co chính thức công nhận.

Bằng việc đăng ký này, bạn đồng ý nhận các Thư thông báo, các thư điện tử, tin nhắn, cuộc gọi hoặc các hình thức truyền thông khác về các sản phẩm và dịch vụ của Recland.co. Bất cứ khi nào bạn không mong muốn nhận các thông báo và/hoặc thư điện tử này nữa hoặc muốn thay đổi về các thông tin bạn muốn nhận, thì bạn hãy thông báo thông qua thư điện tử của Recland.co.

Khi đăng ký là thành viên của Recland.co, Khách hàng hiểu rằng:

- Khách hàng không phải đại lý, người lao động hay nhân viên của Recland.co và thông tin do khách hàng cung cấp không phải là thông tin được cung cấp bởi Recland.co

- Khách hàng có thể sử dụng tài khoản để sử dụng một hoặc nhiều dịch vụ do Recland.co cung cấp thông qua Đơn đặt hàng hoặc Hợp đồng Dịch vụ được gửi tới qua email tạo tài khoản của Khách hàng.
- Mọi thông tin tuyển dụng và thông tin khác được đăng bởi Khách hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác và hợp pháp của các nội dung này.

## **7. Dịch vụ Đăng tin tuyển dụng**

### **7.1 Hướng dẫn dịch vụ**

- Vị trí tuyển dụng sẽ được đăng trên Website Recland.co trong thời hạn theo thỏa thuận đặt hàng. Thông tin công việc không được thay đổi sau khi vị trí đăng tuyển đã được kích hoạt đăng trên Recland.co. Khi có yêu cầu thay đổi, vui lòng liên hệ Recland.co để nhận hỗ trợ.
- Mỗi vị trí đăng tuyển chỉ được bao gồm 01 (một) tiêu đề đăng tuyển cùng 01 (một) mô tả công việc và yêu cầu công việc.
- Việc Khách Hàng tìm kiếm thông tin/ phỏng vấn/ đề nghị việc làm với các Ứng viên do chuyên viên tuyển dụng giới thiệu được coi là Khách Hàng đã chấp thuận các điều khoản của Recland.co Khách Hàng chịu trách nhiệm, nhưng không giới hạn, chi trả cho Recland.co khoản Phí Sử Dụng Nền Tảng được quy định như sau:
  - Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin cho Recland ngay lập tức khi:
    - Khách hàng muốn ngừng đăng tin tuyển dụng
  - Trong thời hạn 24 (hai mươi bốn) giờ kể từ ngày Ứng viên chấp nhận hoặc không chấp nhận lời mời Phỏng vấn/ làm việc từ Khách Hàng;
  - Trong thời hạn 48 (bốn mươi tám) giờ kể từ ngày Ứng viên bắt đầu làm việc hoặc không làm việc cho Khách Hàng.

### **7.2 Thanh toán**

Phí dịch vụ: Tiền mặt/chuyển khoản (Dựa trên từng đơn hàng cụ thể).

### **7.3 Hóa đơn**

Khi Khách hàng phát sinh đơn đặt hàng hoặc tuyển được ứng viên thành công, Recland.co sẽ phát hành hóa đơn.

Ngoài phí Phí Sử Dụng Nền Tảng nêu trên, 10% Thuế Giá trị Gia tăng (GTGT) sẽ được áp dụng cho tất cả các hóa đơn cho Khách Hàng.

#### 7.4 Phương thức thanh toán

Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán 100% phí dịch vụ của từng đơn hàng cụ thể trong vòng 05 (năm) ngày làm việc sau khi nhận được hóa đơn tài chính hợp lệ & email xác nhận đơn hàng được kích hoạt.

Chi phí sẽ được thanh toán bằng hình thức chuyển khoản bằng đồng Việt Nam vào tài khoản của Recland.co như Bên dưới:

Tên chủ tài khoản	
Số tài khoản	
Ngân hàng	
Chi nhánh	
Mã Swift Code	
Mã số thuế	

- Sau 3 ngày quá thời hạn thanh toán Khách hàng sẽ bị phạt 1%/ tháng đối với giá trị chậm thanh toán theo số ngày chậm và tối đa không quá 8% giá trị hợp đồng.
- Recland có toàn quyền ngưng cung cấp dịch vụ cho đến khi các Đơn đặt hàng được thanh toán đầy đủ.
- Recland sẽ không hoàn lại phí dịch vụ trừ trường hợp dịch vụ không được cung cấp đúng theo Hợp đồng và Đơn đặt hàng do lỗi của Recland.co.

#### 8. Tuyển dụng không thông báo

– Trường hợp Khách hàng liên lạc trực tiếp hoặc tiến hành phỏng vấn ứng viên được giới thiệu thông qua Recland.co nhưng không thông báo với Recland.co trong vòng 24 giờ thì được hiểu rằng Khách hàng chấp thuận với các điều khoản của hợp đồng này. Recland.co có quyền áp dụng Phí Sử Dụng Nền Tảng và một khoản phạt tương ứng 3 lần Phí Sử Dụng Nền Tảng trong trường hợp ứng viên đó được Khách hàng, hoặc công ty con hoặc các công ty liên kết mà Khách hàng cho rằng ứng viên đó đáp ứng điều kiện làm việc, và có thư đề nghị ứng viên làm việc. Điều khoản này được áp dụng trong thời hạn 12 tháng kể từ khi ứng viên đó được giới thiệu cho khách hàng thông qua Recland.co.

#### 9. Trùng ứng viên

Khách hàng có trách nhiệm thông báo lại về việc trùng ứng viên cho Recland.co trong vòng 24 giờ kể từ lúc nhận được thông tin về ứng viên được giới thiệu thông qua



Recland.co. Trường hợp Khách hàng không thông báo cho Recland.co đúng khung thời hạn và ứng viên đó sau này được đề nghị vào làm việc trong công ty của Khách hàng trong vòng 12 tháng kể từ ngày Recland.co giới thiệu ứng viên, Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ Phí Sử Dụng Nền Tảng.

Ứng viên chỉ được công nhận trùng là khi ứng viên tự ứng tuyển hoặc đồng ý được giới thiệu vào vị trí tuyển dụng của Khách hàng trước thời gian Recland.co gửi qua. Những ứng viên được gửi qua trước Recland.co nhưng cách đó quá 12 tháng thì không được tính là ứng viên trùng. Khi báo trùng ứng viên, Khách hàng phải cung cấp đầy đủ hai thông tin bao gồm nguồn và thời gian có ứng viên đó cho Recland.co, kèm với hình ảnh. Trong trường hợp cả Khách hàng và Recland.co đều không cung cấp được bằng chứng thì sẽ căn cứ vào sự xác minh của ứng viên.

## 10. Khiếu nại và bảo hành

### 10.1 Khiếu nại

- Khách hàng có 72h sau khi mua để liên hệ ứng viên và báo lại để được hỗ trợ và gửi yêu cầu khiếu nại, sau thời gian trên Recland không nhận khiếu nại.
- Ứng viên sai thông tin liên hệ.
- Ứng viên không còn nhu cầu apply vào công ty khách hàng.
- Trùng Ứng viên.
- Cộng tác viên hủy bán.

### 10.2 Bảo hành

- Điều kiện bảo hành: Mua hình thức Tuyển dụng ứng viên:

Recland.co áp dụng gói bảo hành 60 ngày tính từ ngày đầu tiên ứng viên bắt đầu đi làm với Khách hàng. Gói này áp dụng trong trường hợp hợp đồng lao động giữa Khách hàng và ứng viên được tuyển dụng bị chấm dứt trước thời hạn nhưng trong thời gian Bảo hành vì bất kỳ lý do nào ngoại trừ trường hợp việc chấm dứt đó phát sinh do di thừa nhân lực (thay đổi cơ cấu tổ chức, giải tán phòng ban, doanh nghiệp ngừng hoạt động). Trong trường hợp này, với điều kiện Khách hàng đã thanh toán đầy đủ và đúng hạn Phí Sử Dụng Nền Tảng và phải báo cho Recland.co trong vòng chậm nhất 3 (ba) ngày kể từ ngày ứng viên nghỉ. Recland.co sẽ hoàn phí cho Khách hàng dưới dạng tiền mặt hoặc chuyển khoản:

- Hoàn 100% số tiền mà Khách hàng đã thanh toán nếu ứng viên nghỉ trong 30 ngày đầu.
- Hoàn 70% số tiền mà Khách hàng đã thanh toán nếu ứng viên nghỉ từ ngày 31 đến ngày 60.

- Sau 60 ngày, nếu ứng viên không ký Hợp đồng chính thức sẽ Hoàn 50% số tiền mà Khách hàng đã thanh toán và giảm giá 10% nếu khách hàng tiếp tục tuyển vị trí đó.

## 11. Bảo mật thông tin

Recland.co hiện tại chỉ tiếp nhận các yêu cầu tuyển dụng của các khách hàng không có nhu cầu bảo mật thông tin của vị trí tuyển dụng. Yêu cầu tuyển dụng, hình ảnh, thương hiệu (bao gồm logo, website) của khách hàng sẽ được sử dụng để thu hút cộng tác viên tham gia giới thiệu ứng viên cho doanh nghiệp.

Recland.co cam đoan bảo mật các thông tin về ứng viên mà Recland.co tiếp nhận hoặc có thể tiếp nhận từ Khách hàng trong quá trình thực hiện hợp đồng này, bảo đảm và tránh cho Khách hàng không bị ảnh hưởng, thiệt hại từ bất kỳ khiếu nại, tổn thất, hoặc trách nhiệm phát sinh từ việc tiết lộ thông tin bởi Recland.co mà không được sự đồng ý của Khách hàng.

Khách hàng có nghĩa vụ giữ bí mật các thông tin về ứng viên mà Recland.co đã cung cấp, và chỉ được sử dụng những thông tin đó để tuyển chọn ứng viên, không được phép sử dụng những thông tin liên quan cho các mục đích khác.

Recland.co đảm bảo giữ bí mật mọi thông tin do Khách hàng cung cấp và chỉ dùng thông tin đó cho mục đích thực hiện dịch vụ đã cam kết với Khách hàng. Recland.co chỉ được tiết lộ những thông tin này sau khi có sự cho phép bằng văn bản của Khách hàng. Nếu thông tin bị tiết lộ bởi bất kỳ Bên nào mà chưa có sự đồng ý của Bên còn lại, thì Bên tiết lộ sẽ phải chịu trách nhiệm đền bù mọi tổn thất do hành động tiết lộ gây ra cho Bên còn lại.

Điều khoản bảo mật này được áp dụng trong thời gian hiệu lực hợp đồng và trong vòng 01 năm sau khi đã kết thúc hợp đồng.

## 12. Giải quyết tranh chấp

Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ và/hoặc liên quan đến hợp đồng này sẽ được các bên thiện chí ưu tiên giải quyết bằng đàm phán, thương lượng. Trường hợp không giải quyết được thì các bên thống nhất tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

## 13. Thời hạn hợp đồng

Hợp đồng này có thời hạn là 1 năm kể từ ngày ký hợp đồng. Hợp đồng này sẽ tự gia hạn thêm 1 năm (12 tháng) kế tiếp khi không có sự quyết định chấm dứt hợp đồng từ Khách hàng và Recland.co. Nếu muốn chấm dứt và thanh lý Hợp đồng thì phải gửi văn bản / email yêu cầu chấm dứt Hợp đồng trong vòng 45 ngày trước ngày kết thúc Hợp đồng.

## 14. Từ chối trách nhiệm

Recland.co cam kết nỗ lực để giới thiệu ứng viên phù hợp nhất cho Khách hàng. Recland.co không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cầu thả, không trung thực, hành vi sai trái hoặc thiếu kỹ năng của bất kỳ ứng viên nào. Thẩm định trước khi tuyển chọn ứng

viên là nghĩa vụ của Khách hàng, và Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc lựa chọn cuối cùng.

Recland.co sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối Khách Hàng khi thuộc một trong các trường hợp sau:

- Vi phạm của Recland.co có nguyên nhân hoàn toàn từ lỗi của Khách Hàng
- Vi phạm của Recland.co có nguyên nhân là do sự kiện bất khả kháng. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép như: thiên tai, dịch bệnh, tấn công mạng, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền...
- Vi phạm của Recland.co có nguyên nhân từ lỗi của bên thứ ba khi bên thứ ba này vi phạm thỏa thuận với Recland.co và/hoặc quy định pháp luật. Bên thứ ba là bất kỳ bên nào không phải là một bên ký Hợp Đồng này.

Mối quan hệ giữa bên thứ ba và Khách Hàng là độc lập. Do vậy, Recland.co sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với Khách Hàng và/hoặc bên thứ ba khi có sự vi phạm hợp đồng/thỏa thuận giữa Khách Hàng và bên thứ ba.

## 15. Xử lý vi phạm

Việc vi phạm chính sách này có thể dẫn tới một số hành động, bao gồm bất kỳ hoặc tất cả các hành động sau:

- Xóa tin đăng tuyển
- Giới hạn quyền sử dụng Tài Khoản;
- Đình chỉ và chấm dứt Tài Khoản;
- Chịu trách nhiệm chi phí có liên quan;
- Cáo buộc hình sự;
- Áp dụng biện pháp dân sự, bao gồm khiếu nại bồi thường thiệt hại và/hoặc áp dụng biện pháp khẩn cấp tạm thời;
- Các hành động hoặc biện pháp chế tài khác theo Tiêu Chuẩn Cộng Đồng, Quy Chế Hoạt Động, hoặc các Chính Sách khác của nền tảng